

Certificação da qualidade do negócio do gás

O Negócio de Gás da Bongás tem o seu Sistema de Gestão da Qualidade certificado pela norma ISO 9001:2000, desde 2005. Este sistema, para além de reconhecer a qualidade dos produtos comercializados e dos serviços prestados, visa acompanhar a gestão e as operações de toda a actividade e identificar oportunidades de melhoria.

Declaração de Princípios

A Bongás tem como Missão a continuada criação superior de valor para os stakeholders (accionistas, colaboradores e parceiros de negócio), com base num portfolio de soluções de energia e na detenção de uma posição de liderança nos mercados onde opera, em particular na distribuição de GPL em garrafas, canalizado e na prestação de serviços técnicos complementares, tendo por objectivo o fornecimento de uma energia confortável, segura, versátil, fiável e amiga do ambiente.

Sendo a apontada como referência de idoneidade, segurança de actuação e competência, está consciente da importância que tem a implementação do seu Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ, baseado na Norma NP EN ISO 9001:2000 para a persecução dos objectivos e como motor de desenvolvimento, crescimento, eficiência e melhoria contínua.

Política de Qualidade

Captar e fidelizar clientes, com base num serviço de qualidade reconhecida, satisfazendo e/ou excedendo as expectativas dos mesmos.

Cumprir com as regras de segurança, respeitando a Regulamentação em vigor e actuar de acordo com as regras de boa prática da indústria do gás.

Criar valor para a empresa, accionistas, colaboradores e parceiros de negócio, de uma forma contínua.